

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EUROPÉENNE

1. DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

- 1.1. Protéger la vie privée et sauvegarder les informations personnelles et financières de nos clients et des visiteurs du site est l'une de nos plus grandes priorités. La présente Déclaration de confidentialité suivante explique les modalités de collecte et de protection de vos données. En ouvrant un compte ou en utilisant notre site internet , vous donnez votre consentement à la collecte et l'utilisation des renseignements personnels tel que nous l'expliquons dans cette déclaration de confidentialité .
- 1.2. Conformément aux lois de 1988 et de 2003 relatives à la protection des données, le contrôleur des données est AVA Trade EU Limited de Dublin, AvaTrade Financial Centre, Place Five Lamps, Rue Amiens, Dublin 1, Irlande (" nous ", "notre ", "nos ").

2. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- 2.1. Nous recueillons les renseignements nécessaires à l'ouverture d'un compte, afin d'effectuer des transactions de manière efficace et protéger vos biens et votre vie privée. Pour ce faire, nous recueillons des informations afin de nous aider à évaluer vos besoins et préférences.
- 2.2. Les informations que nous recueillons auprès de vous comprennent les informations nécessaires afin de communiquer avec vous, y compris votre nom, adresse postale, numéro de téléphone et courriel afin de vous identifier. Nous recueillons également des informations démographiques lorsque vous ouvrez un compte, soit la date de naissance, l'éducation, la profession, etc, ainsi que des informations sur les transactions réalisées avec nous. Nous évaluons également votre expérience de trading , votre revenu annuel approximatif et la valeur nette approximative afin d'apprécier votre situation financière .

3. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons uniquement les renseignements personnels nécessaires afin de vous fournir un service de qualité en toute sécurité . Nous pouvons, par exemple, utiliser les informations recueillies auprès de vous afin de vérifier votre identité et vos coordonnées . Nous pouvons également utiliser ces informations pour établir et mettre en place votre compte de trading, émettre un numéro de compte et un mot de passe sécurisé , gérer l'activité de votre compte et vous contacter avec les coordonnées de votre compte. Cette information nous aide à optimiser les services que nous vous fournissons, personnaliser votre expérience de navigation et vous informer sur les produits , services ou promotions susceptibles de vous intéresser .

4. NOS PARTENAIRES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES

Nous sommes susceptibles de partager des données avec des sociétés affiliées si l'information est nécessaire afin de vous fournir le produit ou service que vous avez demandés ou pour vous offrir la possibilité de participer à des produits ou services offerts par nos sociétés affiliées. Nous pouvons également créer des partenariats et des alliances, ce qui peut inclure des accords de marketing en commun avec d'autres entreprises qui offrent des produits et services qui pourraient être utiles à nos clients. Dans le but de garantir que ces produits et services répondent à vos besoins et soient livrés de manière utile et pertinente, nous pouvons partager certaines informations avec ces partenaires, filiales et alliances. Cela leur permettra de mieux comprendre quelles offres répondent au mieux à vos besoins. L'utilisation de vos renseignements personnels est limitée aux fins énoncées dans notre relation avec le partenaire ou affilié.

5. TIERCES PARTIES NON- AFFILIÉES

- 5.1. Nous ne vendons pas, n'octroyons pas de licence, ne louons ni ne divulguons vos renseignements personnels à de tierces parties pour tout motif, excepté ceux détaillés ci-dessus.
- 5.2. Nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels à des tiers en cas d'obligation par la loi de réglementation et d'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales ou lorsque cela est nécessaire à la protection de nos avoirs et nos droits..
- 5.3. Afin de nous aider à améliorer les services que nous vous offrons, nous pourrions faire appel à une autre entreprise dans l'accomplissement de certaines fonctions internes telles que le traitement des comptes, l'exécution des commandes, le service clientèle, les sondages de satisfaction de la clientèle ou autres services d'assistance ou des activités de collecte de données utiles à notre société. L'information que nous recueillons auprès de vous pourra également être transférée et stockée dans une destination extérieure à l'Espace économique européen («EEE») et notamment les Etats-Unis. L'information pourra également être traitée par du personnel hors EEE travaillant pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs. Nous pourrions également fournir une partie des informations du client à partir de notre base de données afin de nous aider à analyser et à identifier les besoins des clients et à les informer des offres de produits et de services. L'utilisation de l'information partagée est strictement limitée à l'exécution de la mission que nous demandons, à l'exclusion de toute autre destination. Toute tierce partie à laquelle nous communiquons des renseignements personnels est tenue de protéger les renseignements personnels d'une manière similaire à la notre.

6. SÉCURITÉ

- 6.1. Toutes les informations que vous nous fournissez sont enregistrées sur des serveurs sécurisés. Toutes les transactions de paiement seront cryptées en utilisant la technologie SSL. Dans le cas où nous vous fournissons (ou si vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site, vous serez responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous prions de ne pas divulguer votre mot de passe à quiconque.
- 6.2. Cependant, la transmission d'informations via Internet n'est pas entièrement sécurisée. Bien que nous déployions tous nos efforts afin de protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises à notre site Web. En effet, toute transmission se fait à vos propres risques. A réception de vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité afin de tenter d'interdire tout accès non autorisé.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Si à tout moment vous décidez d'acquérir un produit ou un service offert par une autre entreprise, les informations personnelles que vous partagerez avec cette société ne seront plus soumises à notre déclaration de confidentialité. Nous ne serons pas tenus responsables des politiques de confidentialité ou du contenu des sites vers lesquels nous offrons des liens et nous ne pourrions pas contrôler l'utilisation ou la protection des renseignements que vous aurez fournis ou qui seront recueillis par ces sites. A chaque fois que vous déciderez de créer un lien vers un site co-marqué ou vers un site lié, vous serez éventuellement sollicité afin de vous enregistrer ou de fournir toute autre information. Veuillez noter que les informations que vous fournirez seront communiquées à des tiers et que vous devriez prendre connaissance de leur politique de confidentialité.

8. MARKETING

- 8.1. Nous utiliserons vos données afin de vous fournir des informations sur nos biens et services qui pourraient vous intéresser. Ainsi, nous ou nos agents pourraient vous contacter à ce sujet par courrier et/ou par téléphone.
- 8.2. Si vous êtes déjà client, nous vous contacterons uniquement par des moyens électroniques (tels que le courriel, la messagerie vocale ou par SMS) contenant des informations sur nos produits et services similaires à ceux qui ont fait l'objet d'une précédente transaction.
- 8.3. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données dans ce but, vous êtes priés de cocher les cases correspondantes lorsque nous recueillerons vos préférences marketing. Vous pourrez modifier vos préférences à tout moment en contactant un représentant du service clientèle. Le choix de non-divulgaration par l'un des co-titulaires d'un compte-joint est applicable

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EUROPÉENNE

à tous les co-titulaires du compte-joint. Le choix de non-divulgaration devra être coché pour chaque compte distinct que nous gérons pour vous.

9. UTILISATION DES "COOKIES"

- 9.1. Nous utilisons des cookies afin de nous aider à sécuriser vos activités de trading et améliorer les performances de notre site. (Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés à partir du serveur Web sur votre ordinateur.) Les cookies que nous utilisons ne contiennent aucune information personnelle ni d'informations sur le compte ou le mot de passe. Ils permettent simplement au site de reconnaître qu'une demande de page vient de quelqu'un qui est déjà connecté.
- 9.2. Nous pouvons partager les informations d'utilisation du site concernant les visiteurs du site avec des entreprises de publicité dignes de confiance afin de cibler nos bannières publicitaires Internet sur ce site et sur d'autres sites. A cet effet, des balises Web (également appelés pixels invisibles ou des balises pixel) peuvent être utilisés dans le but de noter les pages que vous avez visitées. Les informations collectées par la société de publicité à l'aide de ces balises pixel ne sont pas personnellement identifiables.

10. VOS DROITS

Vous êtes en droit de réclamer une copie des informations que nous détenons à votre égard. Vous pourrez être débités d'une commission qui n'excèdera pas € 6.35. Vous possédez également un droit d'accès à vos données, de corriger toute erreur dans les informations que nous détenons, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données et de bloquer toute utilisation spécifique de vos données, en vous adressant par écrit à: AVA Trade EU Limited, AvaTrade Financial Centre, Place Five Lamps, Rue Amiens, Dublin 1, Irlande.

11. MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La Déclaration de confidentialité pourra parfois être mise à jour. En cas de modification de la politique de confidentialité, la déclaration de confidentialité actualisée sera rapidement publiée sur les sites et nous afficherons une notice sur les sites afin de vous informer de ces changements. Vous déclarez accepter la publication sur le site d'une déclaration de confidentialité révisée par voie électronique. Tout litige concernant notre Politique de Confidentialité sera soumis à cette notice et au Contrat client. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique afin d'être à jour des informations que nous recueillons, l'usage que nous en faisons et à qui nous les communiquons. Pour toute

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EUROPÉENNE

question non résolue par cette déclaration, vous êtes priés de vous adresser à un représentant du service clientèle.